



Bankbarometern 2015

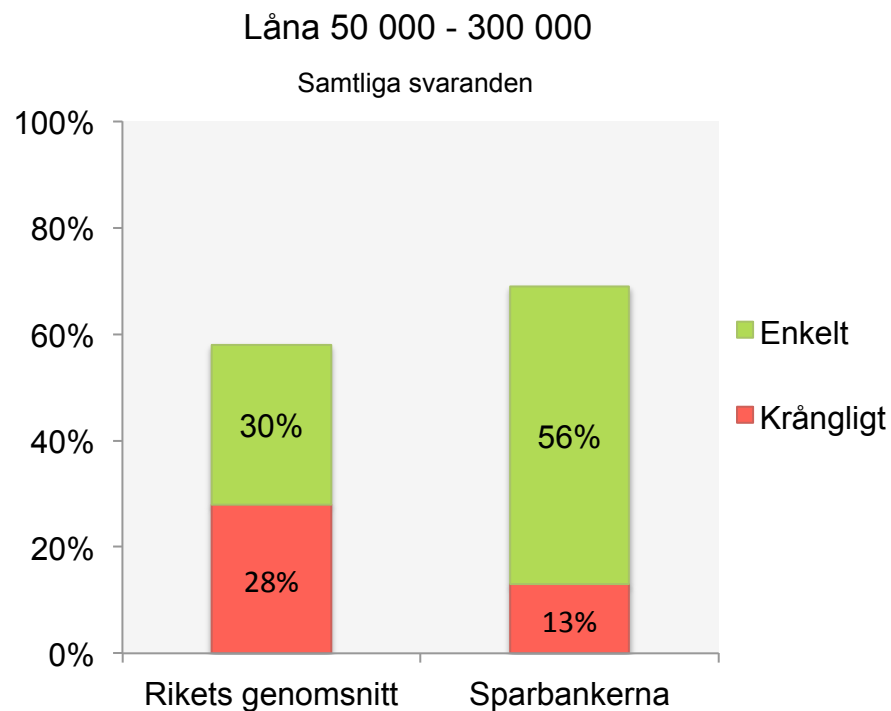
Så upplever Sveriges bankkunder sin relation med banken

Sammanfattning

- 1,5 miljoner svenskar funderar på att köpa bil det kommande året, men nära en halv miljon av dem har avstått eftersom de inte tror de skulle få lån till investeringen.
- En halv miljon svenskar funderar på att köpa hus/villa men så många som 300 000 har avstått eftersom de inte tror de skulle få lån av banken.
- 300 000 svenskar funderar på att starta eget men är tveksamma eftersom de inte tror de kan få lån.
- Kunder i Sparbankerna anser att de har lättare att låna, börja pensionsspara och känner sig igenkända när de besöker sitt bankkontor.
- 51 procent av kvinnorna som är kunder hos storbankerna känner sig inte igenkända på sitt bankkontor.
- Kvinnor som är kunder i sparbankerna är mest negativa mot snabblåneföretag.
- 65 procent av Sparbankernas kunder använder internetbanken via mobilen varje dag eller någon gång per vecka, jämfört med 53 procent i övriga riket.
- 85 procent av Sparbankernas kunder har en egen kontaktperson jämfört med 42 procent i övriga riket.

Fler storbankskunder anser det krångligt låna under 300 000 kr

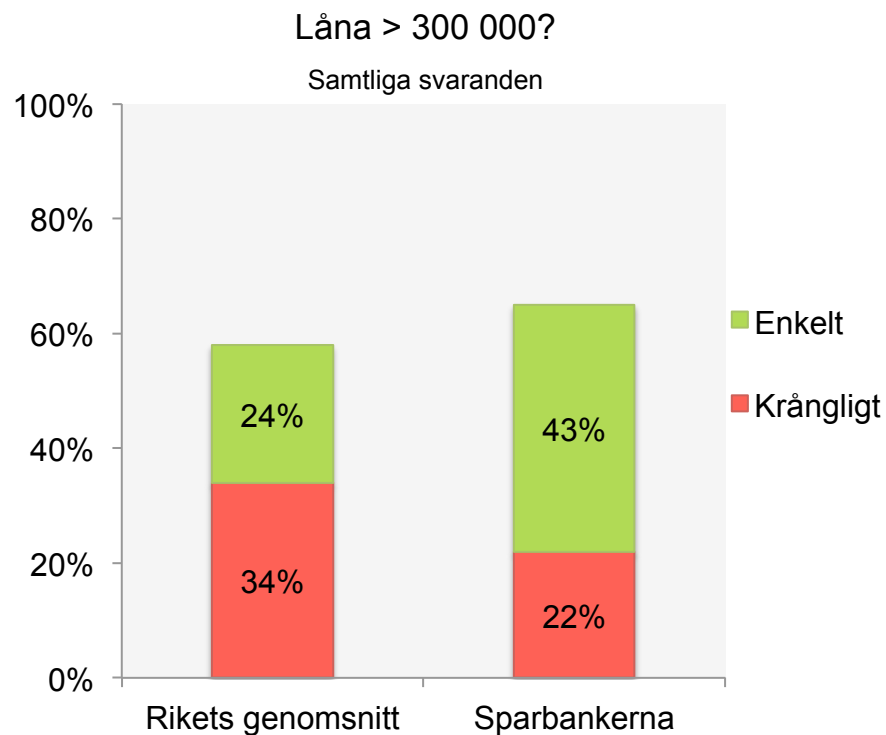
Hur tycker du att det är att utföra följande ärenden hos din huvudsakliga bank?



Dessutom, anser 30 procent av kvinnorna i riket att det är krångligt att låna – mot 8 procent av kvinnorna hos sparbankerna

Sparbankskunder anser det enklare att låna mer än 300 000 kr

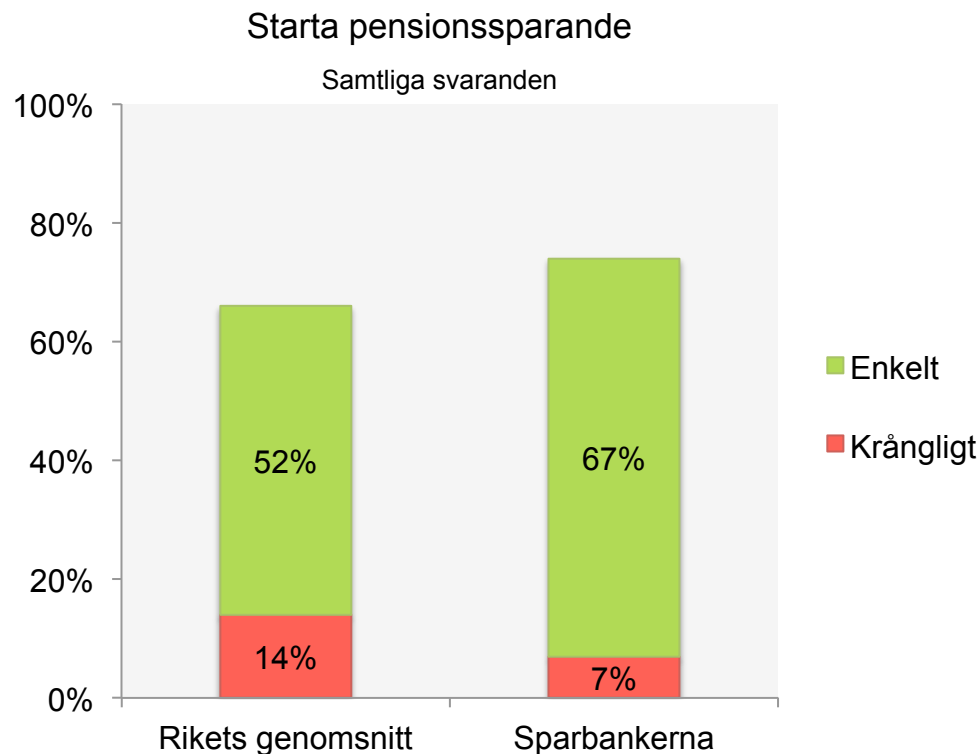
Hur tycker du att det är att utföra följande ärenden hos din huvudsakliga bank?



Dessutom, anser 32 procent av männen i riket att det är krångligt att låna – mot 22 procent av männen hos sparbankerna

Sparbankskunder anser det lättare att börja pensionsspara

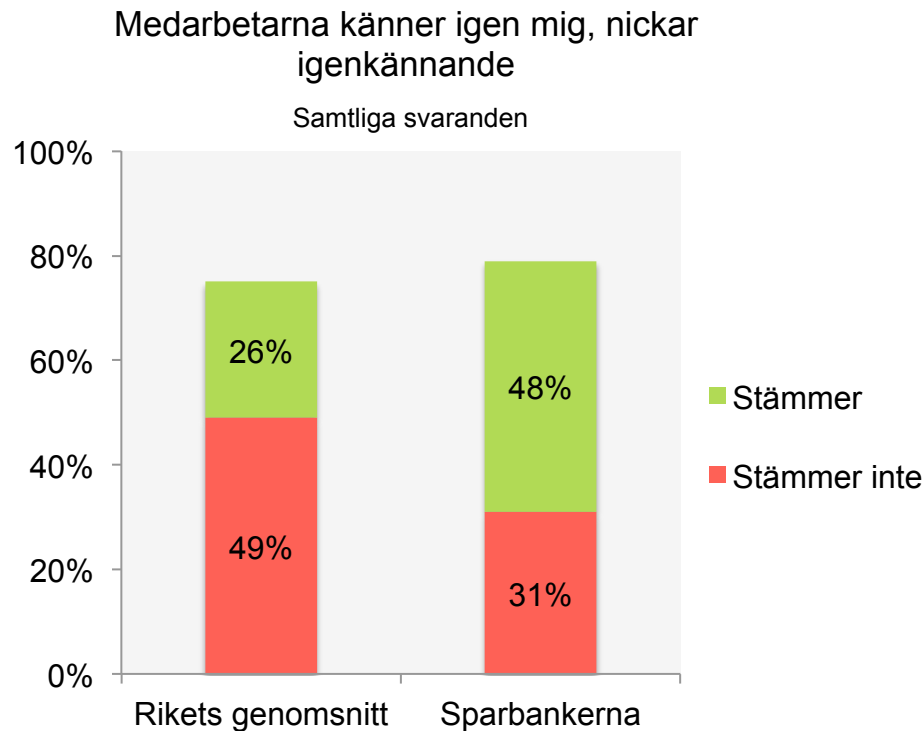
Hur tycker du att det är att utföra följande ärenden hos din huvudsakliga bank?



Dessutom, anser 74 procent av 40-49-åriga sparbankskunderna att det är enkelt att starta pensionssparande – mot 62 procent av riksgenomsnittet

Hälften av landets bankkunder känner sig inte igenkända på banken

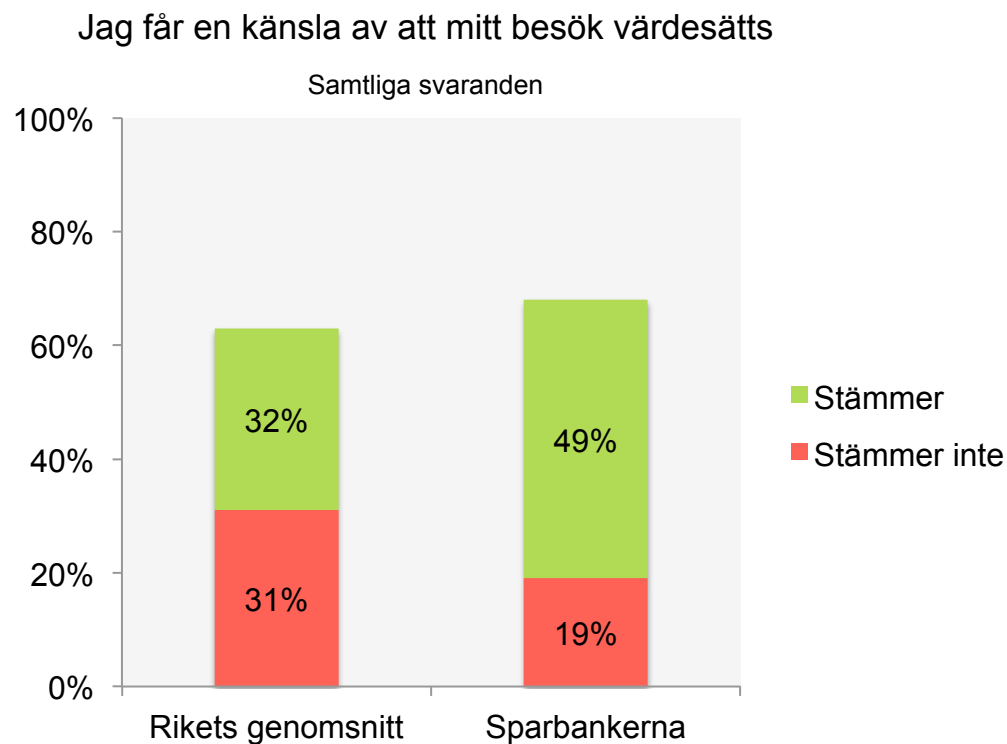
Hur skulle du beskriva stämningen på bankkontoret hos din huvudsakliga bank?



Dessutom, anser 51 procent av kvinnorna i riket att de inte känner sig igenkända hos banken – mot 31 procent av de kvinnliga kunderna hos sparbankerna

Sparbankskunder upplever att deras bankbesök värdesätts

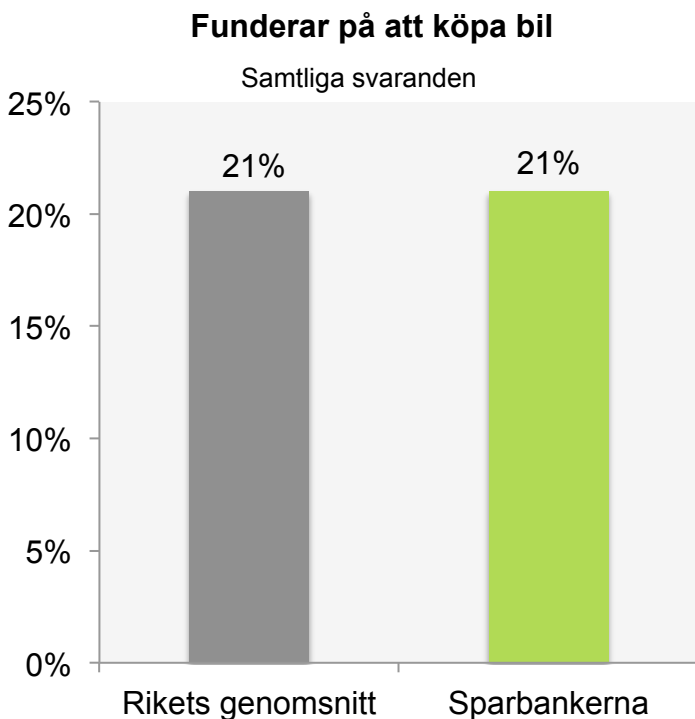
Hur skulle du beskriva stämningen på bankkontoret hos din huvudsakliga bank?



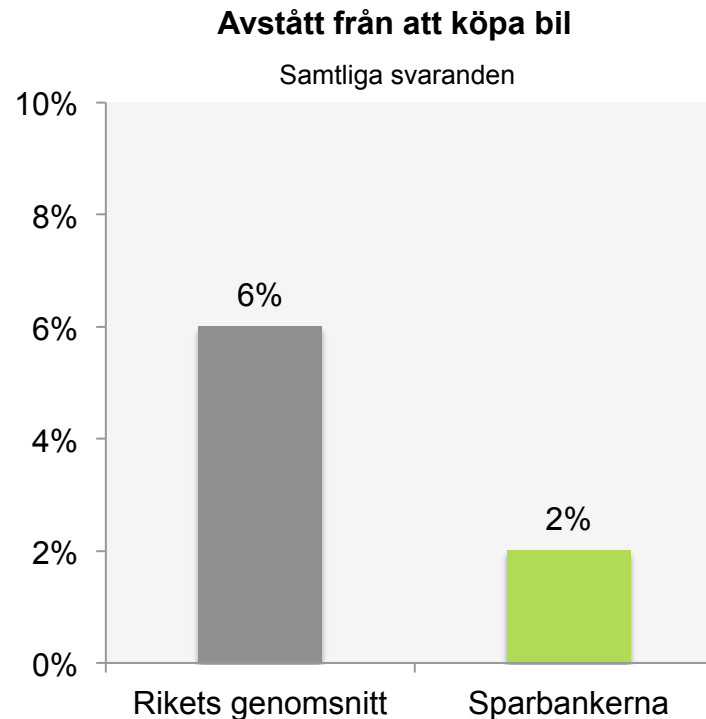
Dessutom, anser 27 procent av männen i riket att deras besök hos banken inte värdesätts – mot 19 procent av männen hos sparbankerna

1,5 miljoner svenskar funderar på att köpa bil, men 445 000 tror inte de skulle få låna

Vad av följande, som skulle kräva ett större ekonomiskt beslut planerar/funderar du på att göra under de närmaste året?



Har det någon gång under de senaste året hänt att du avstått från ett beslut för att du inte trodde att du skulle få ett lån eller en kredit?

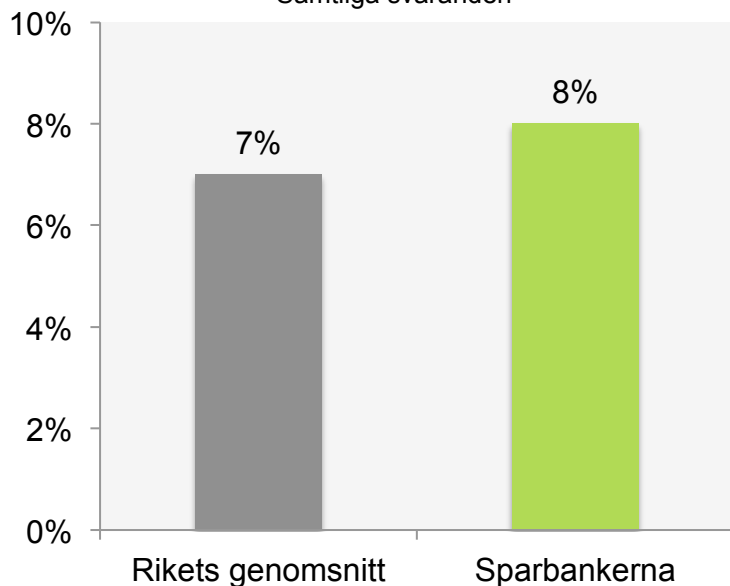


520 000 svenskar funderar på att köpa hus/villa, men 300 000 tror inte de skulle få låna

Vad av följande, som skulle kräva ett större ekonomiskt beslut planerar/funderar du på att göra under de närmaste året?

Funderat på att köpa hus/villa

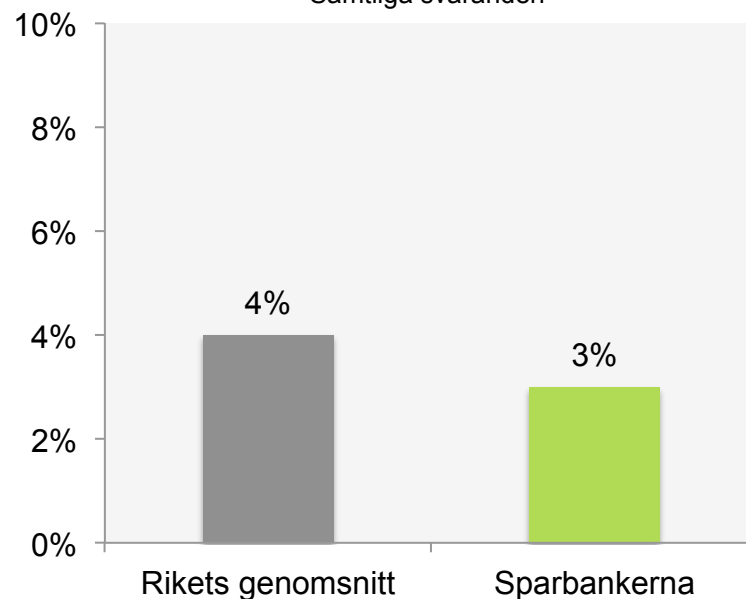
Samtliga svaranden



Har det någon gång under de senaste året hänt att du avstått från ett beslut för att du inte trodde att du skulle få ett lån eller en kredit?

Avstått från att köpa hus/villa

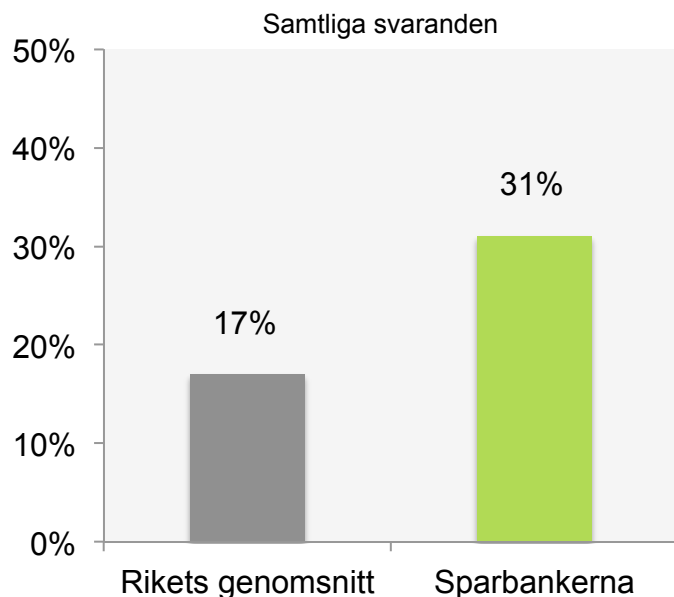
Samtliga svaranden



1,2 miljoner svenskar funderar på att renovera sitt hus/lägenhet men 220 000 tror inte de skulle få låna

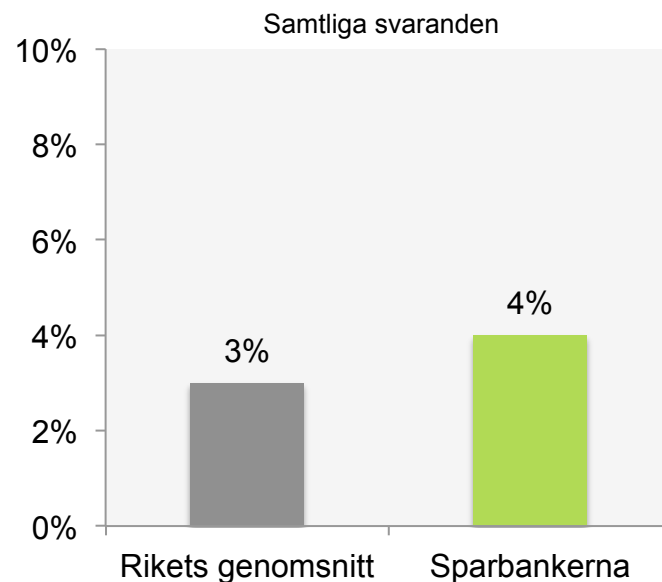
Vad av följande, som skulle kräva ett större ekonomiskt beslut planerar/funderar du på att göra under de närmaste året?

Funderar på att renovera hus/ lägenhet



Har det någon gång under de senaste året hänt att du avstått från ett beslut för att du inte trodde att du skulle få ett lån eller en kredit?

Avstått från att renovera hus/lägenhet



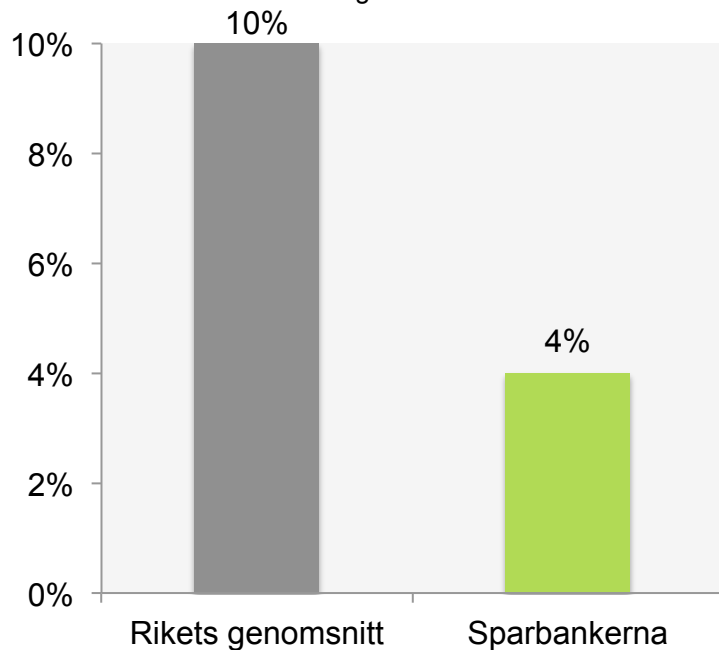
740 000 svenskar funderar på att köpa lägenhet, men 300 000 tror inte de får låna

Vad av följande, som skulle kräva ett större ekonomiskt beslut planerar/funderar du på att göra under de närmaste året?

Har det någon gång under de senaste året hänt att du avstått från ett beslut för att du inte trodde att du skulle få ett lån eller en kredit?

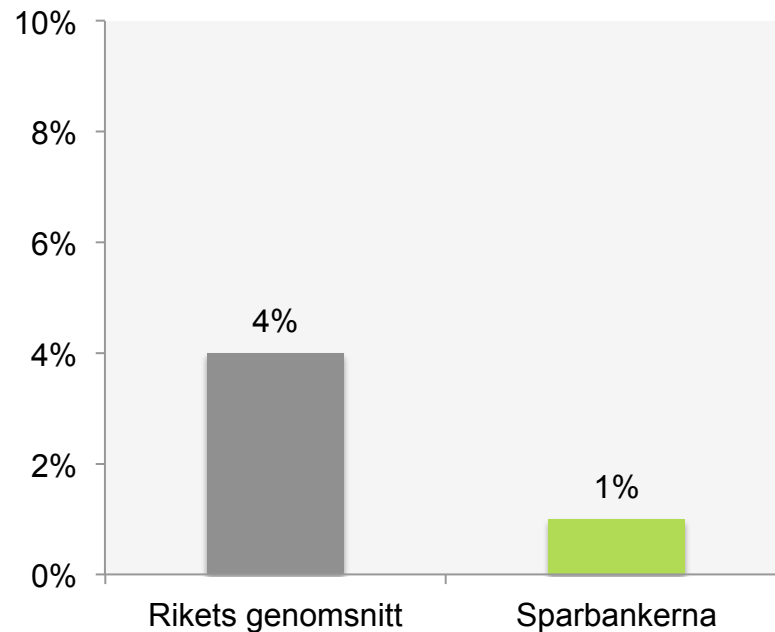
Funderar på att köpa lägenhet

Samtliga svaranden



Avstått från att köpa lägenhet

Samtliga svaranden

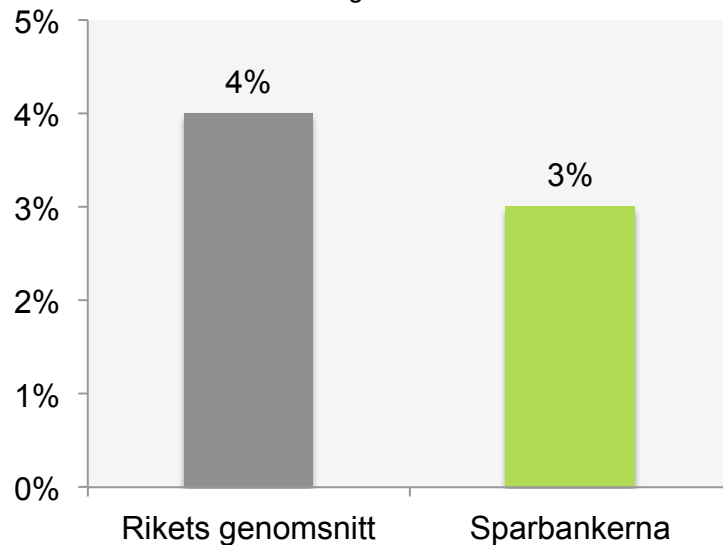


300 000 svenskar funderar på att starta företag men hälften tror inte de skulle få låna

Vad av följande, som skulle kräva ett större ekonomiskt beslut planerar/funderar du på att göra under de närmaste året?

Funderat på att starta företag

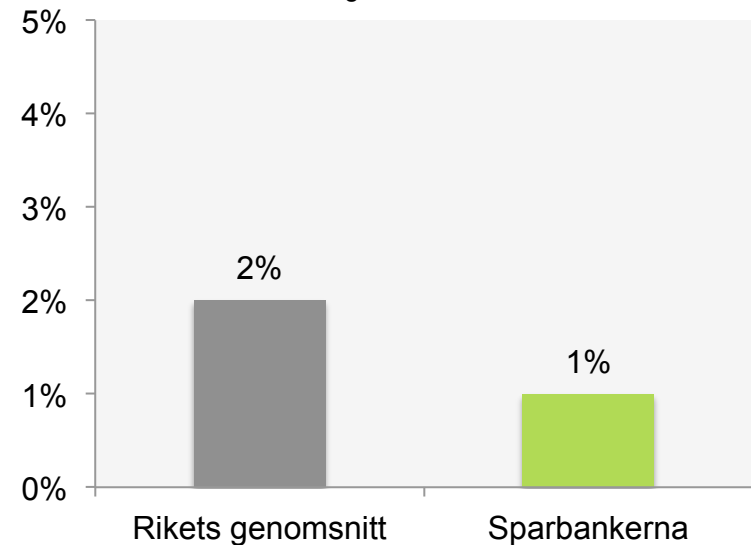
Samtliga svaranden



Har det någon gång under de senaste året hänt att du avstått från ett beslut för att du inte trodde att du skulle få ett lån eller en kredit?

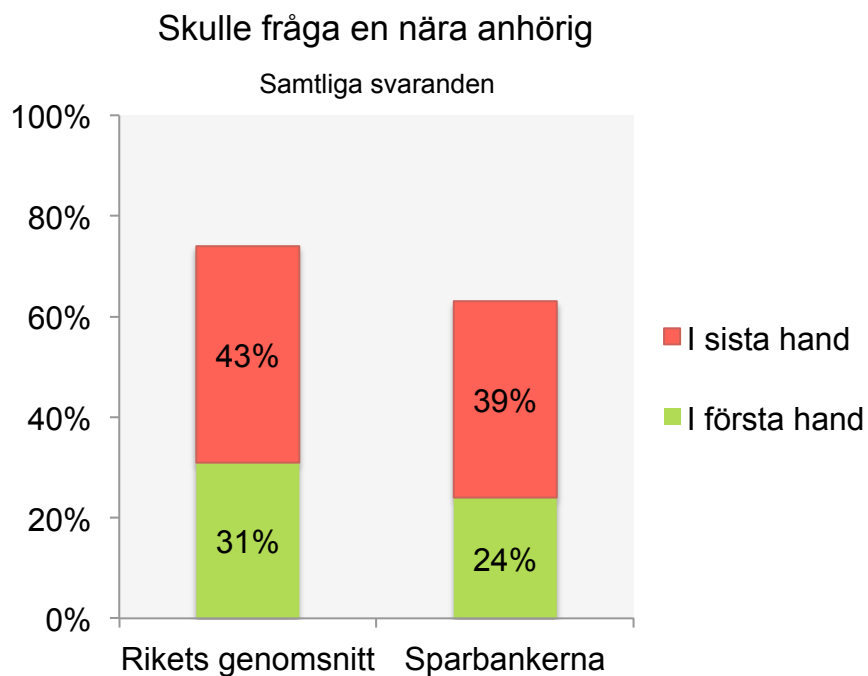
Avstått från att starta företag

Samtliga svaranden



I sista hand tas konsumtionslån av anhöriga

Om du skulle behöva ett lån eller en kredit för ett köp eller för att investera i något för över 100 000 kr, hur skulle du göra då?

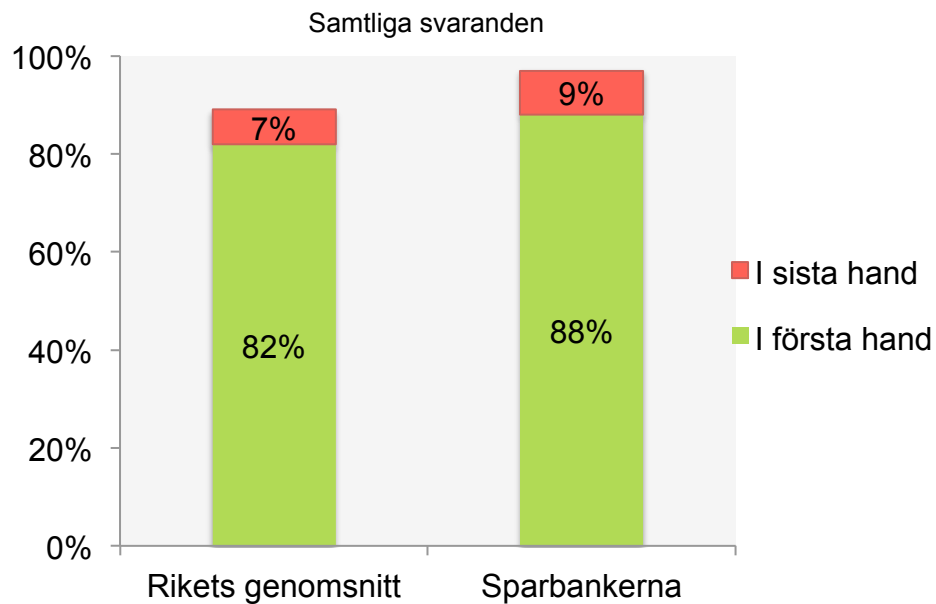


Dessutom, 44 procent av kvinnor i riket skulle fråga anhöriga i sista hand – mot 28 procent bland sparbankerna

De flesta vänder sig till banken för att ta konsumentlån – nio av tio av sparbankskunderna

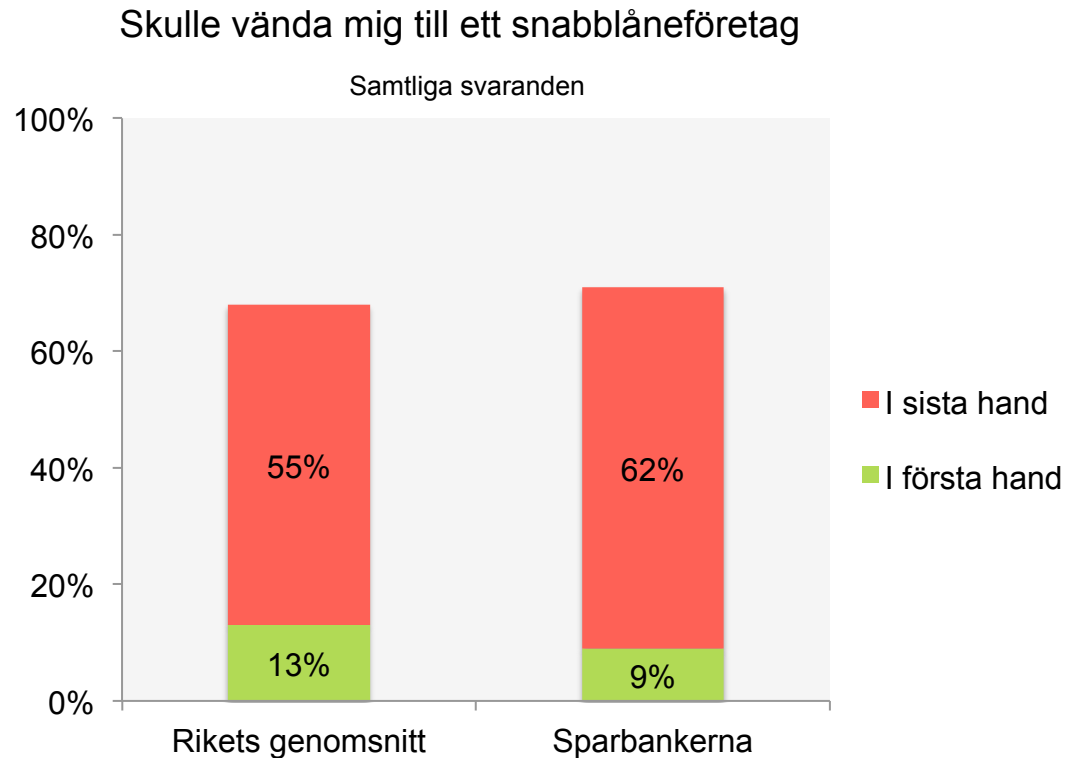
Om du skulle behöva ett lån eller en kredit för ett köp eller för att investera i något för över 100 000 kr, hur skulle du göra då?

Skulle vända mig till min bank/mitt bankkontor



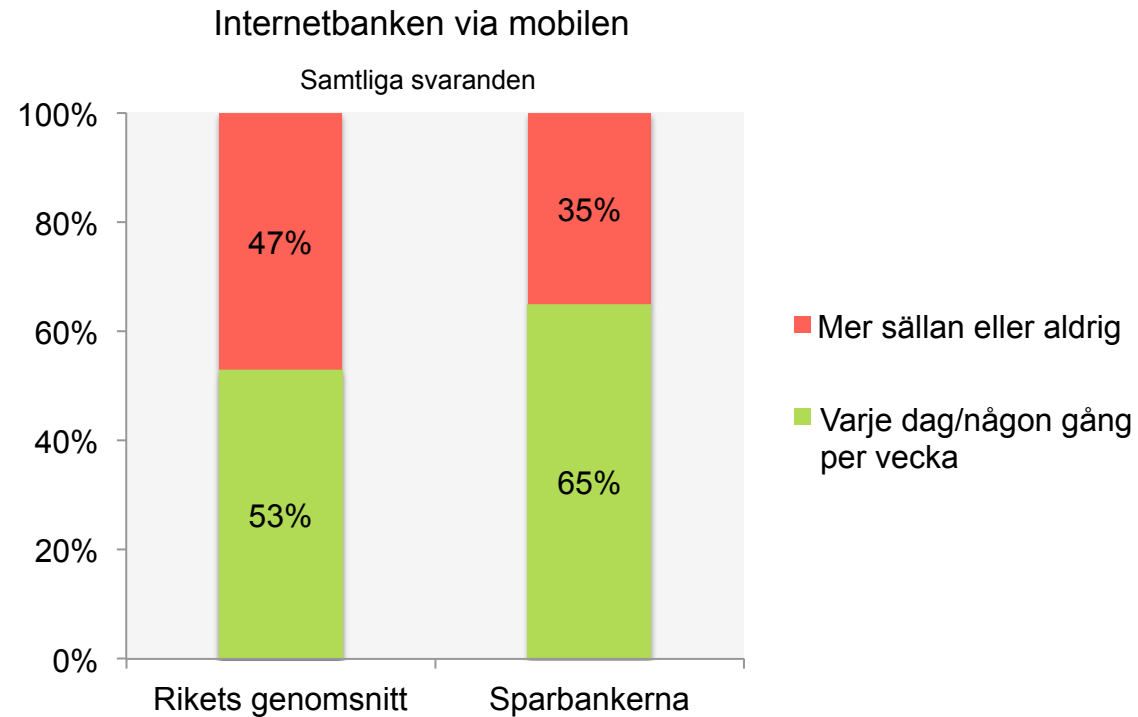
Kvinnliga sparbankskunder mest negativa mot snabblåneföretag

Om du skulle behöva ett lån eller en kredit för ett köp eller för att investera i något för över 100 000 kr, hur skulle du göra då?



Sparbankernas kunder använder oftare Internetbanken via mobilen

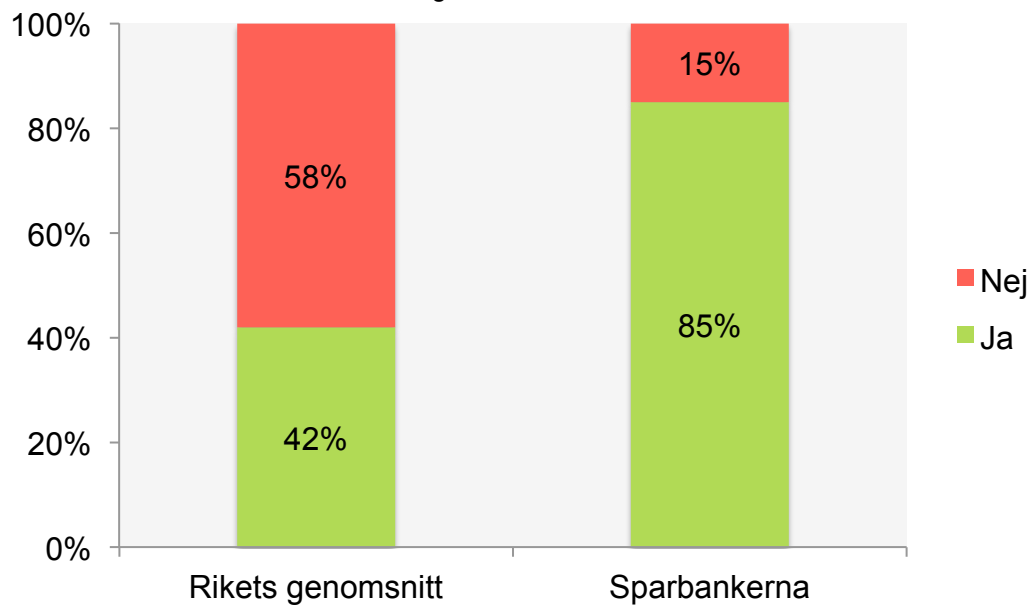
Hur ofta har du kontakt med din huvudsakliga bank på följande sätt?



Sparbankernas kunder har oftare en egen kontaktperson på banken

Har du en egen kontaktperson som du brukar vända dig till på din huvudsakliga bank?

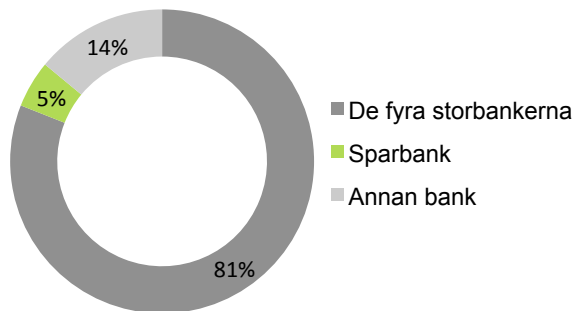
Samtliga svaranden



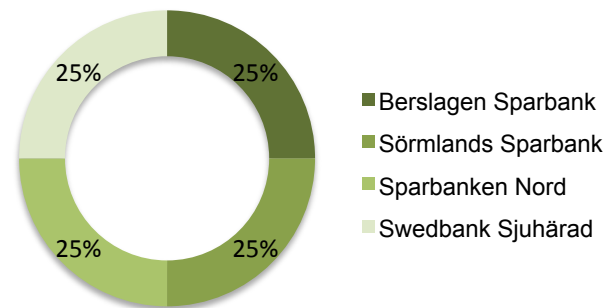
Om undersökningen

- Undersökningen är genomförd av Mistat AB på uppdrag av Sparbankernas Riksförbund med syfte att kartlägga och beskriva relationen mellan bank och kund.
- Undersökningen har genomförts med hjälp av webbenkäter under december 2014. Undersökningen har genomförts i två delar. En riksrepresentativ undersökning samt en undersökning där kunder i fyra Sparbanker ingår.
- I riksundersökningen har 2029 personer svarat i åldrarna 16 - 79 år, vilket representerar ca 7,4 miljoner av befolkningen. I den undersökning som riktat sig till Sparbankens egna kunder är det 592 som har svarat.

Respondenternas huvudsakliga bank:



Del 1 Svenska bankkunder (riksrepresentativt)



Del 2 Sparbankens kunder